DELTA Automoto d.o.o. Beograd

Adresa: Omladinskih Brigada br. 33a

Poštanski broj: 11070 Novi Beograd

**REKLAMACIONI LIST BROJ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Matični broj: 20236507

PIB: 104764599

E-mail: eshop@ktm-srbija.rs

Telefon: +381112010934

**POPUNJAVA KUPAC:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ime i prezime:** | **Adresa:** |
| **Telefon:** | **E-mail:** |
| **Šifra proizvoda (sa računa):** | **Maloprodajna cena:** |
| **Datum kupovine:** |  |
|  |  |

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

**Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):**

1. Zamena proizvoda za drugi proizvod;
2. Zamena proizvoda za isti proizvod;
3. Povrat novca.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kupac svojim potpisom potvrdjuje da je saglasan :**

* da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je Delta Automoto d.o.o. Beograd primio preporučenu pošiljku;
* da mu Delta Automoto d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi

elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;

* da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

**Potpis kupca:**

**Popunjava prodavac:**

**Datum prijema reklamacije:**

**Pečat i potpis prodavca:**

**Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji i predlog rešenja:**

**Datum:**

**Potpis:**

**Napomena:**

* Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
* U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
* Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.
* U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraca reklamirani proizvod na adresu navedenu u

reklamacionom listu. Ukoliko potrosač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.