**DELTA Automoto d.o.o. Beograd**

Ul. Omladinskih Brigada 33a, Beograd

www.ktm-srbija.rs.

**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popunjava trgovac** | **Naziv:** | **Adresa:** |
|  |  |  |
|  | Delta Automot d.o.o. Beograd | Ul. Omladinskih Brigada 33a, 11070 Beograd  |
|  | **Broj telefona/faksa:** | **Elektronska pošta:** |
|  | +381112010934 |  eshop@ktm-srbija.rs |
| **Popunjava potrošač** | **Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge**: |
|  |  |  |
|  | **Datum zaključenja ugovora:** | **Datum prijema robe:** |
|  | **Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):** |  |
|  |  |  |
|  | **Ime i prezime potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Adresa potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Potpis potrošača** | **Datum** |
|  | (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | (popunjavanja obrasca): |
|  |  |  |

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana odustane od ugovora zaključenog na daljinu (jednostrano raskine ugovor). Rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

**Potrošač je dužan da vrati robu u sedište trgovca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i po mogućnosti, originalnom neoštećenom pakavanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Delta Automoto d.o.o. Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Delta Automoto d.o.o. Beograd.

Delta Automoto d.o.o. Beograd

Adresa, ul. Omladinskih Brigada 33a 11070 Beograd | Tel.: +381112010900 | Fax: +381112178035 | Šifra delatnosti: 4511 | Matični broj: 20236507 | PIB: 104764599

Tekući račun br.: 160-6000001217323-33 kod Banca Intesa | PDV broj : 289495985